



“NOSSOS COMPROMISSOS”

Compete ao Clube de Arte :

1. Remeter mensalmente o brinde na forma de CD ou DVD, conforme endereço de entrega, no prazo de 15 a 20 dias, prazo estipulado pelos CORREIOS para a remessa simples;
2. Remeter mensalmente a Revista Cultura Espírita;
3. Divulgar as Obras Sociais amparadas pelo Clube de Arte, através de Programas de TV, Rádio, Internet entre outros meios de comunicação;
4. Remeter o Carnê, caso esta seja a opção do(a) associado(a);
5. Manter o associado informado sobre qualquer mudança de procedimento de distribuição e cobrança;
6. Divulgar a Rede de Instituições associadas ao Clube de Arte, remetendo os brindes mensalmente para que as instituições realizem a entrega dos mesmos aos associados que optarem pela vinculação direta;
7. Renovar, automaticamente, a cada semestre, os pagamentos das mensalidades para os associados que contribuam através de Cartão de Crédito;
8. Produzir brindes com conteúdos espíritas, sempre primando pela qualidade doutrinária, artística, técnica e estética;
9. Disponibilizar os Brindes anteriores através da Loja Virtual localizada no site: www.clubedearte.org.br;

Compete ao associado do Clube de Arte:

1. Autorizar a cobrança mensal, caso sua opção seja de Débito Automático em conta-corrente ou Cartão de Crédito;
2. No caso de Débito Automático Banco do Brasil, imprimir o formulário de autorização diretamente em nosso site ou solicitar através da nossa central de atendimento 21-30179800 ou ainda pelo e-mail clubedearte@clubedearte.org.br;
3. Informar mudança de telefone, endereço ou qualquer outro dado cadastral;
4. Efetuar o pagamento de sua mensalidade até a data de vencimento;
5. No caso de impossibilidade de efetuar o pagamento de sua mensalidade, informar ao Clube de Arte com antecedência de 30 dias, para suspensão da produção de seu brinde, revista e remessa de carnê;
6. Solicitar novo boleto bancário, nos casos do impedimento de pagamento até a data de vencimento;
7. Retirar o brinde e efetuar o pagamento na Casa Espírita, nos casos de vinculação direta a uma das instituições associadas ao Clube de Arte.

Qualquer dúvida os sugerimos entre em contato com a nossa Central de Relacionamento.

Fraternalmente,

Equipe Clube de Arte